

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge (ai sensi dell'art. 13 dal Regolamento Ue 2016/679), ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela e dei nostri fornitori è parte fondante della nostra attività.

Titolare dei trattamenti:

Il titolare del trattamento è Cosmosystembox SNC, Viale Galileo Ferraris 74, Bruino (TO). Contatti: Tel: 011-9048735, Tel/fax: 011-9085598, mail: info@cosmosystembox.com

Il Titolare del trattamento si avvale di Responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate sotto, vincolati alla tutela dei dati personali attraverso espressi impegni contrattuali in conformità alle disposizioni della presente Informativa ed alle norme di cui agli artt. 28 e seguenti del Regolamento.

Finalità del trattamento

I suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione degli adempimenti di seguito indicati.

Trattamenti necessari per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento:

- Adempimenti commerciali, contabili e fiscali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- Esecuzione e monitoraggio degli adempimenti contrattuali
- Programmazione delle attività

Trattamenti necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (rappresentato dal mantenimento dei rapporti commerciali):

- Gestione della clientela (per garantire un corretto e puntuale rapporto con i clienti)
- Assistenza post-vendita (per garantire un supporto adeguato sui servizi/prodotti venduti)
- Rilevazione grado di soddisfazione del cliente (per migliorare i nostri servizi)
- Invio informazioni, aggiornamenti, comunicazioni inerenti a servizi/prodotti da lei già acquistati (per garantire ai clienti il miglioramento dell'esperienza in merito ai servizi/prodotti acquistati)
- Invio informazioni, aggiornamenti, comunicazioni inerenti a nuovi o esistenti servizi/prodotti analoghi o correlati a quelli da lei già acquistati (per garantire ai clienti l'opportunità di potenziare l'esperienza in merito a servizi/prodotti acquistati in accoppiata ad altri prodotti)
- Gestione del contenzioso (per la corretta gestione di questo aspetto, qualora fosse necessario)

Per nessuno di questi trattamenti è necessario il suo consenso.

Modalità e durata del trattamento dei dati personali

La conservazione dei dati avviene in forma cartacea e/o elettronica/informatica per un periodo di 10 anni dalla loro generazione, come previsto dalla normativa fiscale vigente.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno distrutti e/o cancellati, a meno di sua specifica richiesta. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti sotto descritti non potranno più essere esercitati.

Comunicazione dei dati

I dati personali possono essere comunicati a tutti i soggetti i quali è necessario per il corretto espletamento delle finalità di cui sopra. I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati a:

- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività – anche tecnica – dei servizi di Cosmo System Box snc
- consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata;
- banche e istituti di credito;
- camere di commercio e professionisti ai quali ci rivolgiamo per adempiere ad obblighi fiscali e legali;
- società e imprese di servizi cloud, hosting, posta elettronica;
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge.

In nessun caso cediamo o vendiamo dati personali a soggetti terzi.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- ottenere dal Titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e di ottenerne l'accesso (inclusa, se tecnicamente possibile, una copia);
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la limitazione e, qualora non in contrasto con gli obblighi e i legittimi interessi sopra espressi, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti alle finalità sopra esposte;
- proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia, o presso l'autorità del proprio paese.

Per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai suoi dati personali nonché per l'esercizio dei suoi diritti, la preghiamo di utilizzare i contatti del Titolare sopra riportati.